

Política de Privacidade

Declaração de Privacidade. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018

A **BARBIERI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PERFIS LTDA. (Barbieri)** trata com seriedade, confidencialidade e integridade todos os dados pessoais que se encontram sob a sua responsabilidade. Aqui não prestamos apenas um serviço e produto de excelência, mas também cuidamos do sigilo das informações dos clientes, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores.

Estamos comprometidos em tratar os dados pessoais com responsabilidade, transparência e em conformidade com a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Este aviso serve, portanto, para descrever as práticas de privacidade adotadas na **BARBIERI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PERFIS LTDA. (Barbieri)**, que se aplicam à relação comercial e à divulgação e envio de materiais institucionais, visando atualizá-lo(a) sobre as novidades da nossa empresa.

Tratamento dos Dados Pessoais

Ao descrever a forma que coletamos e usamos os dados, consideramos “dados pessoais” como qualquer informação que permita a uma pessoa natural ser identificada ou se tornar identificável.

Dados fornecidos por você

Dados cadastrais, como nome, telefone e e-mail fornecidos diretamente por você no contato ou para recebimento de alguma notícia, informação e/ou questionamento sobre os produtos ofertados pela nossa empresa.

Estes dados são utilizados apenas e tão somente para responder à sua mensagem de contato, confirmar o seu cadastro, para identificação entre os

clientes, para contato pós-venda e, eventualmente, para pesquisa de satisfação de nossos serviços.

Como partilhamos os seus dados

Compartilhamos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis apenas com pessoas devidamente autorizadas pela titular de dados; por obrigação legal; ou por determinação judicial.

Outros fornecedores que auxiliam a empresa a prover os nossos produtos e serviços poderão receber seus dados pessoais, sempre resguardada a confidencialidade e as finalidades descritas neste aviso.

A Barbieri não comercializa seus dados com terceiros. Qualquer finalidade diferente das apresentadas neste aviso será informada a você, com todos os detalhes sobre o novo tratamento, bem como solicitado o seu consentimento, sendo esta a base legal do novo ato de tratamento de dados.

Transferência Internacional

A Barbieri não transfere diretamente dados pessoais para outros países, exceto os países em que a empresa tem sede e para cumprimento da finalidade coletada. Porém os serviços de terceiros que eventualmente contratamos podem utilizar infraestrutura tecnológica que esteja estabelecida fora do Brasil, como serviços de hospedagem de site e serviços em nuvem.

Direitos dos Titulares

Os seus dados pessoais, como nome, e-mail, telefone, endereço, CPF, e outros dados pertencem à você, sendo resguardado o direito de se autodeterminar sobre eles. O Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) já lhe garante informações claras sobre a coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais na internet (art. 7º, VIII).

A LGPD ampliou estes direitos em seu artigo 18, sendo permitido a qualquer momento e mediante requisição:

- **Confirmação:** Direito de confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- **Acesso:** Direito de acesso aos seus dados.
- **Correção:** Direito de correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Exclusão, bloqueio e anonimização** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Direito de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos.
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento, salvo nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e estudo por órgão de pesquisa garantindo, sempre que possível, a anonimização.
- **Transferência** a terceiro, desde que respeitados os requisitos dispostos na LGPD ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados.
- **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências desta negativa.
- **Revogação do consentimento** por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado.

Sempre que você desejar, poderá realizar alguma solicitação, entrando em contato conosco por meio dos canais abaixo indicados. Estamos prontos e à disposição para responder a todas as solicitações e esclarecer todas as dúvidas relacionadas dentro do âmbito da proteção e privacidade de dados e em acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e vigentes no País.

Finalidades

Dados pessoais:

- **Categoria de dados:** nome, telefone, e-mail, CPF etc.

- **Finalidade:** para realizar o atendimento inicial, informações sobre os nossos produtos e para contato para informações institucionais e de marketing da nossa empresa.
- **Base legal | fundamento:** execução de contrato de prestação de serviço de compra e venda; legítimo interesse.

Esteja ciente e de acordo que ao entrar em contato com a Barbieri, via WhatsApp, por telefone, de forma presencial, ou através do nosso site, alguns dados pessoais, como, telefone, e-mail, e demais informações necessárias poderão ser coletados para fins de cadastro e para eventual divulgação dos nossos produtos.

Esteja ciente que estes dados fornecidos poderão ser utilizados internamente pelas áreas de marketing e comercial da empresa e, eventualmente, poderá receber e-mail e mensagens de avaliação do serviço prestado, bem como informações sobre a nossa empresa e nossos produtos.

Prazo de armazenamento dos dados pessoais

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para o tratamento a que se destina, cumprindo sempre com os princípios e as diretrizes previstas na Lei Geral de Proteção de Dados. Qualquer dúvida sobre como os seus dados pessoais são armazenados na nossa empresa, você poderá entrar em contato através do e-mail dpo@adbarbieri.com

Alteração desta Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa empresa ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência, eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação.

Como acessar e controlar seus dados pessoais

Para exercer seus direitos sobre proteção de dados pessoais, nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da empresa (*Data Protection*

Officer), a Sra. **Tiele Espanhol Braun De Freitas**, por meio dos canais abaixo indicados.

O Encarregado é responsável pela condução da empresa, com o objetivo de conformidade permanente com as normas de proteção de dados pessoais.

Você pode entrar em contato conosco por meio do seguinte canal:

E-mail: dpo@adbarbieri.com